

Kortlopende fietsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Allianz Global Assistance, schadeverzekeraar, vergunning: 12000535 (NL) (NL)

Product: Giant Fietsverzekering



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt reparatiekosten aan je (elektrische) fiets van Giant of Liv bij beschadigingen. Daarnaast vergoeden wij schade als gevolg van diefstal. De kortlopende fietsverzekering geldt voor een vaste periode van 3 of 5 jaar.



Wat is verzekerd?

- ✓ Hieronder staat welke schade door of aan je Giant fiets of e-bike verzekerd is.

Diefstal of total loss

- ✓ Bij diefstal of totaal verlies mag je een nieuwe fiets uitzoeken bij de dealer waar je de fiets gekocht hebt. Wij betalen de aanschafwaarde aan de rijwielhandelaar tot maximaal het verzekerd bedrag.

Extra informatie

Het verzekerd bedrag is de waarde van de (elektrische) fiets, die op het polisblad staat.

Keuze: pechhulp

Pechhulp kun je kiezen in combinatie met Schade. Pechhulp garanderen wij 24 uur per dag in heel Nederland en in het grensgebied met België en Duitsland. Wij maken gebruik van een netwerk van gecertificeerde fietsmonteurs.

Extra informatie

Lukt reparatie bij een gewone fiets niet ter plekke, dan brengen we jou en je fiets naar een plek die jij bepaalt binnen 30 kilometer. Fiets je samen met iemand anders? Dan vervoeren we ook deze persoon en zijn fiets. Fiets je met een e-bike, dan zorgen we voor een vervangende e-bike.

Keuze: schade door diefstal

Als je schade hebt aan je fiets door een poging tot diefstal, dan kun je de schade laten herstellen door de rijwielhandelaar. De reparateur stuurt de rekening naar ons. Je betaalt alleen het eigen risico aan de reparateur. Dit eigen risico brengen we in rekening bij racefietsen, mountainbikes en ATB's.

Keuze: schade aan je fiets

Alle schade aan je fiets is verzekerd. Ook als je de schade zelf veroorzaakt hebt of als deze door vandalisme is ontstaan. We vergoeden de reparatiekosten van de beschadiging. We betalen deze vergoeding direct aan de Giant Dealer. Jij hoeft niets te betalen, behalve het eventuele eigen risico. We vergoeden nooit meer dan het verzekerd bedrag.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die je met je (elektrische) fiets aan anderen veroorzaakt is niet verzekerd.

Slijtage

- ✗ Sommige onderdelen van een fiets slijten door normaal gebruik, door het weer of door slecht onderhoud. Die schade is niet verzekerd.

Fiets niet op slot

- ✗ Wij vergoeden geen schade bij diefstal als de fiets niet op slot stond of als je de originele sleutels niet kunt overleggen.

Fraude

- ✗ Wij keren niet uit als je ons opzettelijk probeert te misleiden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Fietsslot met het ART-keurmerk

- ! Wij vergoeden alleen diefstal schade als je een fietsslot met een ART-keurmerk gebruikt. Het slot moet minimaal 2 sterren hebben.

Eigen risico

- ! In een aantal gevallen moet je een eigen risico betalen of komt er een deel van de schade voor jouw rekening. Je betaalt geen eigen risico als je fiets wordt gestolen, tenzij het gaat om een racefiets, ATB of MTB. Bij schade is het eigen risico € 25,-. Laat je de fiets niet repareren bij de Giant Dealer, dan betaal je een eigen risico van € 150,-.

Extra informatie

De Giant Dealers vind je op: <https://www.giant-bicycles.com/nl/stores>.

Maximaal verzekerd bedrag

- ! De waarde van jouw fiets geef je op bij het aanvragen van de verzekering. Dit is het verzekerd bedrag. Wij vergoeden nooit meer dan dit verzekerd bedrag.

Giant Vervangend Vervoer

- ✓ Moet je de Giant of Liv fiets bij de rijwielhandelaar achterlaten voor herstel van schade aan je fiets? Of heb je geen fiets, omdat jouw fiets gestolen is? Dan heb je voor maximaal 3 werkdagen recht op een gratis leenfiets van Giant of Liv. Ook als de schade niet gedekt is onder de verzekering.

Juridische hulp

- ✓ Als je Giant of Liv fiets door iemand beschadigd is, dan moet die persoon de reparatiekosten betalen. Dit geldt ook voor mensen die met jouw toestemming op jouw Giant of Liv fiets rijden. Om je daarbij te helpen is juridische hulp standaard verzekerd.

Keuze: Verlenging van de garantieperiode van de fiets

Fietsen van Giant of Liv hebben een garantieperiode van minimaal 2 jaar. In die periode heb je recht op gratis herstel van constructiefouten van de fiets. Wil je deze periode verlengen voor de gehele looptijd van de verzekering (3 of 5 jaar)? Dan kies je de dekking Giant Verlengde Garantie. Bij een e-bike is dit inclusief schade aan de accu en aandrijving.

Extra informatie

Je moet de fiets nieuw hebben gekocht om deze dekking te kunnen sluiten.

Beschadiging van accessoires van de fiets

- ! Schade aan de accessoires is alleen verzekerd als de accessoires aan de fiets bevestigd zijn. Ook moet de waarde van de accessoires zijn meegenomen in het verzekerd bedrag. Diefstal van accessoires is niet altijd gedekt. Je moet kunnen aantonen dat je de diefstal redelijkerwijs niet had kunnen voorkomen.

Accu

- ! Schade aan de accu is niet verzekerd, als de accu verder normaal werkt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent wereldwijd verzekerd voor diefstal van je fiets. Voor pechhulp geldt de dekking in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met België en Duitsland. Voor juridische hulp ben je alleen in Europa verzekerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt, moet je onze vragen eerlijk beantwoorden. Je hoort zoveel mogelijk te doen om de schade te voorkomen en te beperken. Bel in geval van pech zo snel mogelijk de alarmcentrale. Doe aangifte bij de politie als er sprake is van verlies, diefstal of vermissing van je fiets. Je moet de schade kunnen aantonen.

Extra informatie

In de voorwaarden vind je de overige verplichtingen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je betaalt de premie vooraf volgens de termijn die je hebt gekozen. Per maand, per jaar of in één keer voor de hele periode. Betalen kan via automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begin- en einddatum van de verzekering staat op het polisblad. De dekking eindigt ook als je fiets gestolen is en je een uitkering van ons hebt ontvangen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen. Je kunt de verzekering ook opzeggen na het eerste jaar bij verkoop of totaalverlies. Neem hiervoor contact met ons op.